

**Markamar Blue SL**, consciente de la necesidad de asegurar la calidad en sus instalaciones, asume la implantación de un sistema de calidad basado en normas de calidad (**UNE 189001:2011 Servicios Turísticos de Intermediación**) que garantiza la prestación de un servicio óptimo, diferenciado, satisfactorio y en continua mejora. Para ello, la organización establece los siguientes compromisos.

En primer lugar, respecto a la prestación del servicio, se compromete a conocer y satisfacer las necesidades de los clientes y así ofrecer un servicio coherente, homogéneo y agradable. Además, la dirección tratará de que el personal implicado en esa prestación del servicio sea consciente de la importancia de una adecuada gestión de la calidad y del medioambiente introduciendo principios de sostenibilidad, responsabilidad social y buenas prácticas en sus acciones.

En segundo lugar, la organización se compromete a impulsar la innovación y modernización en sus servicios con el objetivo de establecer una gestión eficaz, accesible y óptima adaptada a las necesidades demandadas por los visitantes incluyéndose aquellos que tienen algún tipo de discapacidad física o intelectual.

Por último, reconocemos la importancia de hacer partícipe en todo esto al personal y nos comprometemos a fomentar la contribución de nuestros empleados en la toma de decisiones, así como en el conjunto de acciones del proceso productivo, todo ello encaminado a la superación y mejora continua.

En definitiva, gracias a la correcta aplicación de esta política de calidad y el compromiso de todos los miembros del equipo en ello, lograremos una adecuada prestación de servicio que garantice la satisfacción de nuestros visitantes de manera eficaz.

En conformidad, esta Política de Calidad será elaborada y revisada anualmente por la dirección, la cual se asegurará del correspondiente cumplimiento y entendimiento por todos los empleados, así como su difusión a cualquier persona/entidad relacionada con la organización y conseguir que en su totalidad la política sea entendida y llevada a cabo sin ninguna excepción.

Firmado  
La dirección,  
Francisco Gordejo Jiménez